

## **Politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité déclare comment Ève-Marie Valiquette de Saison Psychoéducation divulgue, collecte et gère les données des visiteurs ou des clients, de manière à protéger légalement la vie privée de ceux-ci. Soyez assurés que nous accordons une grande importance à la protection de vos informations personnelles, conformément à la loi 25.

### **Informations recueillies**

Certaines informations personnelles peuvent être recueillies lorsque vous utilisez le formulaire de la section "Prendre rendez-vous" ou lorsque nous échangeons par courriel ou par téléphone. Ces informations peuvent inclure :

- Votre nom complet et celui de votre enfant
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse courriel
- Une description sommaire des difficultés pour lesquelles vous sollicitez nos services
- Votre adresse IP, navigateur internet ou appareil mobile

### **Justification du recueil des informations**

- Nous recueillons ces informations afin d'évaluer vos besoins en termes de services, de communiquer avec vous, de répondre à vos commentaires et à vos questions et afin d'améliorer votre utilisation de notre site internet (version web et mobile)

### **Partage, stockage et protection des informations**

- Les informations ne seront partagées avec personne autre que les psychoéducateurs de Saison Psychoéducation, excepté à qui de droit lorsque requis par la loi.
- Notre site est hébergé sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous présenter nos services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.
- Les informations envoyées via le formulaire du site dans la section "Prendre rendez-vous" sont envoyées directement et uniquement dans la boîte Outlook de la professionnelle et seront conservées 6 mois, après quoi elles seront détruites.

## **Mises à jour et personne contact**

- Les informations concernant notre politique de confidentialité pourraient être mise à jour à tout moment pour refléter les normes en vigueur. Dernière mise à jour : 27 juin 2024.
- Si vous ne souhaitez plus que nous traitons vos données ou pour toute question concernant la politique de confidentialité, veuillez vous adresser à Ève-Marie Valiquette au [em-valiquette-psed@outlook.com](mailto:em-valiquette-psed@outlook.com)

## **Données confidentielles lors de l'ouverture de dossier professionnel**

- Si vous poursuivez vers des services en psychoéducation, un dossier professionnel confidentiel sera ouvert. Les informations collectées seront stockées dans votre dossier professionnel durant 5 ans à partir de la dernière action posée par le professionnel et dans la boîte outlook du professionnel durant 5 ans. Après ce délai, les données seront détruites.
- Le dossier professionnel sera hébergé sur la plateforme psylio qui répond à de hautes normes de sécurité. Personne autre que la professionnelle n'aura accès à ce dossier, ou le client s'il en fait la demande. Aucune information ne sera divulguée à un tiers sans le consentement écrit du client, sauf en de rares situations d'exception où la loi l'exige (sécurité du client ou d'un tiers, protection de la jeunesse, etc.).

## **Sécurité et risques potentiels**

- Malgré les mécanismes de protection en vigueur, un risque de piratage ou autre manipulation malveillante peut substituer et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations relayées via les plateformes de technologie.

## **Cookies**

Nous utilisons des cookies pour comprendre comment vous interagissez avec notre site. Vous êtes libres d'accepter ou de refuser les cookies lors de l'ouverture du site.

